Утверждено приказом директора
МКОУ «Бобровская НОШ»
от 10.06.2019 № 39-д

Форма
отчёта о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Отчёт о реализации плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Бобровская начальная общеобразовательная школа»,

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте МКОУ «Бобровская НОШ» онлайн опросов	До 01.02.2019 г	Брызгалова О.В. – дирсктор МКОУ «Бобровская НОШ»	До 01.02.2019	В процессе выполнения.
1.2.Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения	До 01.03.2019 г	Брызгалова О.В. – директор МКОУ «Бобровская НОШ»	01.03.2019	Выполнено в срок, за исключением электронных ресурсов (в процессе выполнения)
1.3.Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Ежегодно	Брызгалова О.В. – директор МКОУ «Бобровская НОШ»	Сентябрь 2018г.	Назначен приказом от 28.09.2018 № 81-д

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Создание условий для охраны и укрепления здоровья. организации питания.	Постоянно	Брызгалова О.В. – директор МКОУ «Бобровская НОШ»	Имеется программа оздоровления детей «Здоровье»	Постоянно
2.2.Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Усовершенствование психолого-педагогической, медицинской и социальной при помощи специалистов из других учреждений на договорной основе.	Постоянно	Брызгалова О.В. – директор МКОУ «Бобровская НОШ»	Оказывается помощь обучающимся и родителям на договорной основе со специалистами из других образовательных и медицинских учреждений	Постоянно
2.3.Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	- Создание условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. - Информирование родителей о проводимых конкурсах, проектах, творческих мероприятиях для обучающихся; привлечение семьи к взаимодействию с ОО	Сентябрь 2018 года	Брызгалова О.В. – директор МКОУ «Бобровская НОШ»	Имеется программа работы с одаренными детьми МКОУ «Бобровская НОШ», утвержденная приказом от 14.09.2018 № 80-д; акцентировано внимание педагогов школы на активное участие в конкурсах	2018- 2021 годы

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Реализация долгосрочной программы «Доступная среда»	Постоянно	Брызгалова О.В. – директор МКОУ «Бобровская НОШ»	До 2025 года	По мере поступления средств
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет замечаний					
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет замечаний					

Директор МКОУ «Бобровская НОШ»: О.В. Брызгалова